

## **Elterninformation zum Onlinebestellsystem**

**Online bestellen – so einfach ist es:**

### **Anmeldung zur Teilnahme am Onlinebestellsystem (OBS)**

1. Im Internet unter [www.trend-essen.ibs6.de/anmeldung](http://www.trend-essen.ibs6.de/anmeldung)
2. Die angezeigten Felder bitte komplett ausfüllen und den Standort „Rolandschule“ beachten und auswählen.
3. Sofern Sie das Anmeldeformular ausgefüllt haben, erhalten Sie in wenigen Tagen von unserem Unternehmen Post. Es befinden sich hier die zu unterzeichnende SEPA – Lastschriftvereinbarung und die Anmeldedaten Ihres Kindes im Internet mit Kundennummer und PIN. ( Die Kundennummer und PIN bitte immer aufbewahren )

### **So geben Sie Ihre Bestellungen auf oder nehmen Ihre Abbestellungen vor:**

1. **Grundvoraussetzung:** Sie haben eine **Anmeldung zur Essenversorgung im Internet ausgefüllt und sind somit TREND Service - Kunde mit einer gültigen Kundennummer sowie einer 4 – stelligen Geheimzahl ( PIN )** Falls nicht, können Sie sich direkt an uns wenden unter:

**Tel.:** 0 38 76 / 30 12 12 ( Anrufbeantworter – danach besprechen)  
**Fax.:** 0 38 76 / 30 14 43  
**E.-mail:** [info@trend-essen.de](mailto:info@trend-essen.de)

2. Geben Sie unter [www.trend-essen.de](http://www.trend-essen.de) in der Anmeldemaske Ihre Kundennummer und das Passwort ein, welches Ihnen per Post zugesandt wurde.
3. In Ihrem Kundenkonto können Sie unter dem Reiter **Bestellen / Abbestellen**, Gerichte für Ihr Kind auswählen
4. Die anderen Felder sind für Nachweise, Rechnungen, Lieferbelege und Speisepläne ersichtlich.
5. Sie können uns direkt aus dem System heraus, unter **Ihre Daten/ Email an uns**, z.B. eine neue Wohnanschrift, Telefonnummer oder auch Fragen senden.
6. Auf dem Reiter **Nachrichten**, können wir Ihnen Nachrichten zukommen lassen.